

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
обласної військової адміністрації

ПЛАН ЗАХОДІВ
в Харківській області на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в
Україні на період до 2030 року

Завдання	Захід	Очікуваний результат	Термін реалізації		Відповідальний	Міжнародна технічна допомога (за наявності)
			Дата початку	Дата завершення		
1	2	3	4	5	6	7
Напрям 1. Фізична безбар'єрність						
<i>1.1. Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності”</i>						
1.1.1. Проведення навчання представників органів місцевого самоврядування з питань фізичної доступності і безбар'єрності	1.1.1.1. забезпечення проведення навчання для працівників органів місцевого самоврядування з метою розвитку професійних компетентностей щодо написання грантових заявок для отримання фінансування з метою створення умов для надання публічних послуг громадянам (забезпечення фізичної безбар'єрності)	забезпечено подання та оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників органів місцевого самоврядування	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
1.1.2. Розроблення та впровадження	1.1.2.1. проведення оцінки потреб, планування	підготовлено та опубліковано	01.01.2025	30.06.2025	Районні державні (військові)	

1	2	3	4	5	6	7
окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	фінансування та визначення строків облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують доступ маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану	результати оцінки потреб, планування фінансування та визначення строків облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують доступ маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану			адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.2. забезпечення проведення моніторингу стану облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану, та підготовка рекомендацій щодо облаштування	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю (з фотографіями), та підготовлено рекомендації щодо облаштування	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.3. проведення аналізу та внесення у разі потреби до регіональних і місцевих програм цивільного захисту змін щодо забезпечення	опубліковано звіт про результати проведення аналізу та внесення зміни до регіональних і	01.01.2025	30.06.2025	Департамент цивільного захисту Харківської обласної державної	

1	2	3	4	5	6	7
	доступу маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, до об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту (забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, доступного транспорту для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовка персоналу)	місцевих програм цивільного захисту			(військової) адміністрації, Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.4. проведення інформаційних кампаній щодо об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту в населених пунктах, пунктів, обладнаних для перебування в них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щокварталу звіту про проведення інформаційних кампаній з посиланнями на публікації та/або підтвердженнями повідомлень (фотографії, знімки екрана засобу телекомунікаційного зв'язку)	01.01.2025	31.12.2026	Департамент цивільного захисту Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.5. забезпечення доступності головних входів	завершено виконання робіт та підготовлено	01.01.2025	31.12.2025	Районні державні (військові)	

1	2	3	4	5	6	7
	до офісних будівель та внутрішніх приміщень, зокрема переходів/коридорів, в яких є сходи, санітарно-гігієнічні кімнати, підприємств житлово-комунального господарства комунальної форми власності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	звіт про встановлення пандусів та поручнів, інших елементів забезпечення доступності (з фотографіями)			адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.6. облаштування приміщень закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про результати виконання будівельних/ремонтних робіт з облаштування/модернізації закладів системи соціального захисту, що відповідають критеріям фізичної безбар'єрності (з фотографіями)	01.01.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.7. облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту з метою забезпечення їх доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп	забезпечено опублікування звіту щодо облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту (з фотографіями)	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
	населення в умовах воєнного чи надзвичайного стану				рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.2.8. облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано звіт про стан облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
1.1.3. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	1.1.3.1. проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щорічного звіту про результати проведення оцінки	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	1.1.3.2. проведення за участю представників профільних громадських організацій моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я, в яких надаються послуги з екстреної медичної допомоги, амбулаторного лікування, первинної та амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги, які провадять господарську діяльність з медичної практики, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 “Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю”	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу/аудиту	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.3.3. проведення аналізу доступності будівель і приміщень закладів освіти всіх рівнів відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано звіт про результати проведення аналізу	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.1.3.4. проведення оцінки безбар'єрності прилеглої території закладів освіти усіх рівнів, де навчаються діти з особливими освітніми потребами, особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення	опубліковано звіт про результати проведення оцінки	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
<i>1.2. Стратегічна ціль “Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною”</i>						
1.2.1 Забезпечення сприяння закупівлі транспорту, адаптованого для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1.2.1.1. проведення аналізу доступності шкільних автобусів для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	оприлюднено звіт про результати проведення аналізу	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим	

1	2	3	4	5	6	7
					адміністраціям населених пунктів	
	1.2.1.2. проведення аналізу закладів загальної середньої освіти, які не мають шкільних автобусів, доступних для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	оприлюднено звіт про результати проведення аналізу	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.1.3. придбання шкільних автобусів, пристосованих для перевезення дітей з інвалідністю, що користуються кріслом колісним	підготовлено звіт про результати проведення закупівель	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
1.2.2. Проведення модернізації та переобладнання	1.2.2.1. організація транспортних пасажирських перевезень транспортом, доступним для	опубліковано звіт про забезпечення доступності не менше 75 відсотків міського,	01.01.2025	31.12.2026	Департамент економіки і міжнародних відносин	

1	2	3	4	5	6	7
існуючого транспорту	маломобільних груп населення (закупівля доступного транспорту, переоблаштування наявного транспорту, проведення процедури публічних закупівель нового транспорту для обслуговування маршрутів перевізниками із виконанням вимог щодо доступності)	приміського і міжміського транспорту			Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.2.2. збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями	забезпечено опублікування щороку звіту щодо обладнання не менше 75 відсотків громадського транспорту посадковими пристроями	01.01.2025	31.12.2026	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.2.3. забезпечення проведення системного моніторингу стану виконання перевізниками вимог щодо доступності транспорту для	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу, який включає результати оцінки відповідності транспортних засобів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної	

1	2	3	4	5	6	7
	маломобільних груп населення, включаючи проведення оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо пасажирських перевезень маломобільних груп населення	вимогам щодо доступності для маломобільних груп населення			(військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
1.2.3. Забезпечення розвитку безбар'єрних маршрутів, перехресть, зупинок громадського транспорту, тротуарів, дублювання підземних переходів наземними	1.2.3.1. проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг	опубліковано звіт про результати проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг (з кількісними показниками та фотографіями)	01.01.2025	31.12.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.3.2. включення до програмних документів заходів з облаштування безбар'єрних вулиць і доріг	прийнято програмні або інші документи з відповідними заходами	01.01.2025	30.06.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.3.3. забезпечення покращення пішохідної інфраструктури, паркувальних зон, обмеження швидкості руху	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення заходів з покращення не	01.01.2025	31.12.2026	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської	

1	2	3	4	5	6	7
	транспортних засобів та розвиток інфраструктури для руху велосипедів (встановлення світлофорів, озвучених для задоволення потреб осіб з порушеннями слуху та оснащених для задоволення потреб осіб з порушеннями зору)	менше 30 відсотків пішохідної інфраструктури			обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.3.4. забезпечення безпеки руху на ділянках транзитних магістралей та у місцях перетину вулиць у населених пунктах шляхом облаштування пішохідних переходів спеціалізованими світлофорами, контрастною розміткою, засобами тактильної навігації, похилими з'їздами, огорожами, направляючими засобами орієнтування та дорожніми знаками “Пішоходи з порушенням зору” та “Особи з інвалідністю” відповідно до Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306	забезпечено опублікування щокварталу звіту про кількість облаштованих перехресть та пішохідних переходів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	1.2.3.5. забезпечення фізичної доступності	забезпечено опублікування	01.01.2025	31.12.2026	Департамент економіки і	

1	2	3	4	5	6	7
	збірних, приймальних, проміжних пунктів евакуації, пунктів посадки/висадки, об'єктів залізничної/транспортної інфраструктури (залізничні/автобусні вокзали, станції, платформи тощо), будинків і споруд розміщення та прилеглої до них території, а також транспортних засобів (вагонів/автобусів, якими планується евакуація осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення)	щокварталу звіту про виконання робіт із забезпечення фізичної доступності (з фотографіями)			міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
1.2.4. Розроблення та запровадження програм розвитку та підтримки доступності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю за видами транспорту	1.2.4.1. проведення за участю громадськості навчальних семінарів з питань безбар'єрності на транспорті для представників автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення	проведено не менше двох навчальних семінарів для представників автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення	01.01.2025	31.12.2025	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	1.2.4.2. розроблення програми облаштування станцій метрополітену у м. Харкові ліфтовими шахтами та ліфтами (іншими підйомними механізмами) для забезпечення безперешкодного доступу до підземного транспорту осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано перелік програм облаштування станцій метрополітену у м. Харкові ліфтовими шахтами та ліфтами	01.01.2025	31.12.2025	Харківська міська рада	
	1.2.4.3. облаштування станцій метрополітену ліфтовими шахтами та ліфтами (іншими підйомними механізмами) для забезпечення безперешкодного доступу до підземного транспорту осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано звіт про облаштування не менше чотирьох станцій метрополітену ліфтовими шахтами та ліфтами (іншими підйомними механізмами) для забезпечення безперешкодного доступу до підземного транспорту осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (з фотографіями)	01.01.2026	31.12.2026	Харківська міська рада	
	1.2.4.4. забезпечення наявності на станціях метрополітену чергових помічників для	оприлюднено інформацію про наявність на 100 відсотках станцій	01.01.2026	31.12.2026	Харківська міська рада	

1	2	3	4	5	6	7
	забезпечення посадки у вагони осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	метрополітену чергових помічників				
Напрям 2. Інформаційна безбар'єрність						
<i>2.1. Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”</i>						
2.1.1. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	2.1.1.1. сприяння субтитруванню та/або перекладу на жестову мову офіційних повідомлень, виступів та звернень голів обласних та Харківської міської держадміністрацій	забезпечено опублікування щокварталу звіту про субтитрування або переклад на жестову мову не менше 90 відсотків офіційних повідомлень, виступів та звернень голів обласних та Харківської міської держадміністрацій	01.01.2025	31.12.2026	Департамент стратегічних комунікацій Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
2.1.2. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації	2.1.2.1. впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову та забезпечення центрів надання адміністративних послуг	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо запровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову у не	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування,	

1	2	3	4	5	6	7
осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень	технічними засобами та ліцензійними програмними продуктами для здійснення відеозв'язку	менше 20 відсотках центрів надання адміністративних послуг			військовим адміністраціям населених пунктів	
2.1.3. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності спілкування до	2.1.3.1. проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення роботи	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	2.1.3.2. розміщення інформації щодо безбар'єрності на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних мережах	забезпечено розміщення щокварталу інформації на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у засобах масової інформації та соціальних мережах	01.01.2025	31.12.2026	Департамент містобудування та архітектури Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент стратегічних комунікацій Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	2.1.3.3. розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів соціальної реклами в закладах охорони здоров'я, освіти, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрах надання адміністративних послуг, адміністративних приміщеннях органів державної влади та органів місцевого самоврядування, які надають послуги ветеранам війни	забезпечено підготовку щокварталу інформаційної довідки з переліком публікацій соціальної реклами	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Управління у справах ветеранів Харківської обласної державної	

1	2	3	4	5	6	7
					(військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	2.1.3.4. розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни у соціальних центрах, ветеранських просторах	підготовлено звіт з переліком послуг, які надаються ветеранам війни (з фотографіями)	01.01.2025	31.12.2025	Управління у справах ветеранів Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент стратегічних комунікації Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	2.1.3.5. розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації	забезпечено підготовку щокварталу інформаційної довідки з	01.01.2025	31.12.2026	Управління у справах ветеранів Харківської	

1	2	3	4	5	6	7
	про перелік послуг, які надаються ветеранам війни, на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа	переліком публікацій про перелік послуг			обласної державної (військової) адміністрації, Департамент стратегічних комунікації Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	2.1.3.6. проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
2.1.4. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки	2.1.4.1. розміщення розроблених за погодженням з Мінветеранів інформаційних матеріалів з питань ветеранської політики на офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	підготовлено інформаційну довідку щодо кількості розміщених інформаційних матеріалів на офіційних веб-сайтах та в Інтернеті	01.01.2025	31.12.2026	Управління у справах ветеранів Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент стратегічних комунікації Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	2.1.4.2. надання рекомендацій щодо встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом	підготовлено звіт щодо вжитих заходів, спрямованих на встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних	01.01.2025	31.10.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
	Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору	знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору			Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
<i>2.2. Стратегічна ціль “Інформація у аудіовізуальних та друкованих медіа відповідає потребам осіб з обмеженнями повсякденного функціонування”</i>						
2.2.1. Запровадження державної програми технічного забезпечення програм екранного доступу (screen reader) для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та з дислексією, зокрема в частині наявності україномовних синтезаторів мовлення	2.2.1.1. проведення навчальних семінарів та тренінгів для користувачів програм екранного доступу (screen reader), включаючи інструктажі та підтримку	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про проведення навчальних семінарів та тренінгів	01.01.2026	31.12.2026	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Управління у справах ветеранів Харківської	

1	2	3	4	5	6	7
					обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність						
3.1. Стратегічна ціль “Швидкісний Інтернет є доступним для всіх”						
3.1.1. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до Інтернету)	3.1.1.1. проведення заходів з популяризації доступу до хабів цифрової освіти на базі бібліотек та закладів освіти	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення заходів з розширення доступу	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.1.1.2. проведення цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури	01.01.2025	31.12.2026	Департамент культури і туризму Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.1.1.3. забезпечення доступу до широкосмугового Інтернету в бібліотеках та закладах освіти сфери культури	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати доступу до широкосмугового Інтернету	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент культури і туризму Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.1.1.4. забезпечення необхідним програмним забезпеченням та засобами доступу до Інтернету осіб з інвалідністю, закладів освіти сфери культури та закладів культури, а також бібліотек	забезпечено підготовку щокварталу звіту про забезпечення необхідними програмами та засобами	01.01.2025	31.12.2026	Департамент культури і туризму Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.1.1.5. придбання обладнання для забезпечення доступу закладів загальної середньої освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.1.1.6. придбання обладнання для забезпечення доступу закладів дошкільної освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
3.1.2. Підвищення якості надання послуг та їх доступності	3.1.2.1. забезпечення пунктів незламності необхідними обладнанням і технікою	сформовано перелік пунктів незламності, забезпечених необхідними обладнанням і технікою	01.01.2025	31.12.2025	Департамент цивільного захисту Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.1.2.2. збільшення кількості місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	забезпечено підготовку щокварталу переліку місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	01.01.2025	31.12.2026	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
3.2. Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”						
3.2.1. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер	3.2.1.1. проведення навчання працівників надавачів соціальних	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської	

1	2	3	4	5	6	7
життя та публічних послуг	послуг з питань цифрової грамотності				обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	3.2.1.2. проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання	01.01.2025	31.12.2026	Структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
3.2.2. Забезпечення пріоритетної модернізації ключових онлайн-ресурсів органів державної влади для забезпечення відповідності вимогам щодо цифрової доступності	3.2.2.1. актуалізація сайтів обласних бібліотек та бібліотек м. Харкова відповідно до вимог щодо доступності онлайн-ресурсів та онлайн-контенту	підготовлено звіт про кількість актуалізованих сайтів бібліотек	01.01.2025	31.12.2026	Департамент культури і туризму Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим	

1	2	3	4	5	6	7
4.1.1. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері	4.1.1.1. проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій щодо безбар'єрності в громадській діяльності	підготовлено звіт про проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій	01.04.2025	30.09.2025	Управління у справах молоді та спорту Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.1.2. Розвиток громадянської освіти дорослих, дітей та молоді для всіх суспільних груп	4.1.2.1. проведення з представниками органів учнівського та студентського самоврядування просвітницьких заходів щодо залучення їх до життя громад	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення просвітницьких заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.1.2.2. запровадження у закладах загальної середньої та професійно-технічної освіти години спілкування та позакласних заходів щодо коректної мови, гідного ставлення до всіх громадян, включаючи осіб старшого	підготовлено довідку щодо запровадження години спілкування та позакласних заходів, звіт про результати проведення заходів	01.01.2025	30.06.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
	віку та осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, ветеранів війни, формування поваги до людей незалежно від віку і виховання солідарності між поколіннями та недопущення дискримінації				самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.1.3. Розвиток практики організації органами державної влади, органами місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	4.1.3.1. забезпечення проведення суспільно-політичних та культурних заходів за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практики ведення діалогу (медіації)	підготовлено звіт про проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	01.01.2025	31.12.2026	Управління у справах ветеранів Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент культури і туризму Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.1.4. Створення умов для залучення жителів до розв'язання проблем місцевого	4.1.4.1. визначення механізму залучення грантового фінансування та менторської підтримки для розв'язання проблем	визначено механізм залучення грантового фінансування та менторської підтримки для розв'язання	01.01.2025	31.12.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування	місцевого значення для органів самоорганізації населення	проблем місцевого значення для органів самоорганізації населення			самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.1.4.2. здійснення заходів з підтримки органів самоорганізації населення (будинкових, вуличних комітетів тощо)	підготовлено довідку про результати здійснення заходів з підтримки органів самоорганізації населення (будинкових, вуличних комітетів тощо)	01.01.2025	31.12.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.1.5. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	4.1.5.1. сприяння розвитку ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів для забезпечення провадження ефективної діяльності інститутів громадянського суспільства щодо безбар'єрності	підготовлено довідку щодо створення нових ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів	01.01.2025	31.12.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.1.5.2. здійснення інститутами громадянського суспільства контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого самоврядування політики безбар'єрності, зокрема участь у засіданнях	забезпечення публікації щокварталу звіту про участь інститутів громадянського суспільства у здійсненні контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	місцевих рад з питань безбар'єрності	самоврядування політики безбар'єрності				
<i>4.2. Стратегічна ціль “Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах”</i>						
4.2.1. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування	4.2.1.1. проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках просвітницької кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.2.2. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад	4.2.2.1. проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо соціальної згуртованості в територіальній громаді	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках інформаційної кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	4.2.2.2. впровадження найкращих практик і механізмів залучення осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя та відродження інклюзивних практик бібліотек	підготовлено довідку про проведення заходів із залученням осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя	01.01.2025	31.12.2025	Департамент культури і туризму Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.2.3. Розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності (соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські простори, бібліотеки тощо)	4.2.3.1. визначення місця для соціальної взаємодії і створення умов для доступності (хаби, соціальні клуби, ветеранські простори тощо)	опубліковано перелік місць для соціальної взаємодії	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
<i>4.3. Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”</i>						
4.3.1. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів	4.3.1.1. забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності,	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської	

1	2	3	4	5	6	7
із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	моніторинг надання послуги "соціального таксі"	моніторингу надання послуги "соціального таксі"			обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.3.2. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	4.3.2.1. проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.2.2. забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	забезпечено оприлюднення щороку інформації про результати надання соціальної послуги	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної	

1	2	3	4	5	6	7
		медіації з урахуванням потреб осіб/сімей			(військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.2.3. визначення відповідальної особи за проведення навчань для працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	визначено кількість працівників закладів охорони здоров'я, що пройшли навчання з питань безбар'єрності	01.01.2025	31.05.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.2.4. забезпечення проведення навчання тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я шляхом залучення консультантів та фахівців міжнародних гуманітарних організацій	забезпечено опублікування щокварталу звіту про кількість підготовлених тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я кожного регіону України для забезпечення проведення тренінгів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим	

1	2	3	4	5	6	7
					адміністраціям населених пунктів	
	4.3.2.5. забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення навчання медичних працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.2.6. проведення навчання для працівників служб у справах дітей, міської, районної у місті ради, сільської, селищної ради, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників служб у справах дітей органів місцевого самоврядування, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.2.7. залучення організацій громадянського суспільства на конкурсній	опубліковано звіт про результати проведеного конкурсу	01.01.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення	

1	2	3	4	5	6	7
	основі до проведення тренінгів, семінарів та роз'яснювальної роботи з питань надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп				Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.3.3. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	4.3.3.1. забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласних та Харківської міської держадміністрацій (військових адміністрацій)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати забезпечення доступності інформації	01.01.2025	31.12.2026	Структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації	
4.3.4. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних	4.3.4.1. врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у процесі вимушеної евакуації	затверджено та оприлюднено інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших	01.01.2025	31.05.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування,	

1	2	3	4	5	6	7
груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій		маломобільних груп населення у процесі вимушеної евакуації			військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.4.2. врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у місцях тимчасового перебування	затверджено та оприлюднено інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового перебування	01.01.2025	31.05.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.4.3. забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів (з фотографіями)	01.01.2025	31.12.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.4.4. створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають)	забезпечено підготовку щокварталу звіту об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту надавачів соціальних послуг, в яких постійно або	01.01.2025	31.12.2026	Департамент цивільного захисту Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
	особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності (з фотографіями)			Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.3.4.5. забезпечення закладів освіти захисними спорудами цивільного захисту, спорудами подвійного призначення та найпростішими укриттями з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких	забезпечено підготовку щокварталу звіту об'єктів, в яких створені об'єкти фонду захисних споруд цивільного захисту з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, зокрема збільшено фонд захисних споруд цивільного захисту (з фотографіями)	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
4.4.1. Забезпечення залучення всіх суспільних груп до оздоровчої рухової активності, зокрема осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, до адаптивного спорту	4.4.1.1. проведення фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходів серед ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України	підготовлено звіт про кількість проведених заходів (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо)	01.01.2025	31.12.2025	Управління у справах молоді та спорту Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Управління у справах ветеранів Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.4.2. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	4.4.2.1. забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати надання психологічної допомоги	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.2.2. забезпечення функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	розміщено інформацію про функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	01.01.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.2.3. визначення і забезпечення необхідної кількості психологів, які надають кваліфіковану психологічну допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів	підготовлено звіт про надання кваліфікованої психологічної допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів	01.05.2025	30.11.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної	

1	2	3	4	5	6	7
					(військової) адміністрації	
	4.4.2.4. визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення курсів підвищення кваліфікації психологів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації	
	4.4.2.5. організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо проведених тренінгів, семінарів тощо для соціальних працівників з надання першої психологічної допомоги	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування,	

1	2	3	4	5	6	7
					військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.2.6. поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку, розроблених МОЗ	підготовлено звіт про поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку у закладах охорони здоров'я, що надають медичну допомогу вагітним жінкам та дітям раннього віку	01.01.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.2.7. забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення кампанії	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
					самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.4.3. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді	4.4.3.1. налагодження взаємодії між закладами охорони здоров'я, закладами освіти, закладами соціального захисту, громадськими об'єднаннями для поширення інформації серед батьків щодо послуги раннього втручання	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці з дитячими лікарями, педіатрами, дитячими садками та школами для поширення інформації серед батьків щодо послуг раннього втручання	01.01.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.3.2. забезпечення підвищення рівня поінформованості сімей з дітьми, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, щодо надання послуги раннього втручання з метою зниження рівня інституалізації дітей у ранньому віці та інвалідизації дітей	оприлюднено звіт про результати проведення інформаційних заходів	01.01.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Служба у справах дітей Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування,	

1	2	3	4	5	6	7
					військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.3.3. розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці	підготовлено звіт про здійснення заходів щодо функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації	
4.4.4. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді	4.4.4.1. забезпечення засновником закладу охорони здоров'я організації моніторингових візитів до закладів охорони здоров'я щодо дотримання вимог наказу МОЗ від 3 серпня 2021 р. № 1614 до інфекційного контролю за участю фахівців центрів контролю та профілактики хвороб МОЗ	підготовлено звіт про кількість моніторингових візитів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	4.4.4.2. забезпечення навчання у закладах охорони здоров'я для молодших сестер медичних (молодших братів медичних) з догляду за хворими з питань догляду за пацієнтом, безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведене навчання	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.4.3. забезпечення створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту	підготовлено звіт про створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
		маршруту (з фотографіями)				
	4.4.4.4. забезпечення надання психіатричної допомоги дітям у багатoproфільних дитячих лікарнях шляхом відкриття відділень	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали допомогу	01.01.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.4.5. забезпечення розвитку програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров'я	забезпечено оприлюднення щороку інформації про розвиток програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров'я	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.4.6. забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	01.01.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.4.4.7. забезпечення доступності послуги “Муніципальна няня”	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послугу	01.01.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації	
	4.4.4.8. забезпечення доступності послуг інклюзивного позашкільного навчання	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.4.5. Розвиток системи надання паліативних послуг в кожній територіальній громаді	4.4.5.1. формування ліжкового фонду регіональної мережі паліативної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб	забезпечено підготовку щороку звіту формування мережі паліативної медичної допомоги	01.01.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
	мешканців всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров'я програми медичних гарантій “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям”				рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
<i>4.5. Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю”</i>						
4.5.1. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації	4.5.1.1. забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	забезпечено щокварталу оприлюднення інформації щодо розвитку системи надання соціальних послуг	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.5.2. Реалізація програм підтриманого	4.5.2.1. започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку	забезпечено оприлюднення щокварталу інформації	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення	

1	2	3	4	5	6	7
проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родинях	щодо обміну досвідом на базі центрів життєстійкості	про проведення спільних заходів			Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.5.2.2. створення мережі осель підтриманого проживання	забезпечено оприлюднення щокварталу інформації про мережу осель підтриманого проживання	01.01.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.5.2.3. забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про мережу надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	01.01.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації,	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
<i>4.6. Стратегічна ціль “Територіальні громади впроваджують заходи безбар’єрності та посилюють свою спроможність”</i>						
4.6.1. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар’єрності	4.6.1.1. визначення розпорядженням міського, селищного або сільського голови в територіальних громадах відповідальних осіб за напрямом безбар’єрності	прийнято рішення про призначення відповідальної особи	01.01.2025	30.06.2025	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.1.2. проведення аналізу доступності територіальних громад за всіма напрямом безбар’єрності із залученням організацій громадянського суспільства	забезпечено підготовку щороку звіту про результати аналізу доступності громад	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.1.3. утворення місцевих рад безбар’єрності у кожній територіальній громаді	прийнято рішення місцевих рад про утворення Ради безбар’єрності	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування,	

1	2	3	4	5	6	7
					військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.1.4. забезпечення відкритості засідань місцевих рад безбар'єрності (онлайн-трансляція або запис засідання)	підготовлено звіт про кількість проведених відкритих засідань Ради безбар'єрності	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.1.5. висвітлення результатів діяльності місцевих рад безбар'єрності	оприлюднено інформацію на офіційних веб-сайтах про результати засідань місцевих рад безбар'єрності	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.1.6. розроблення обласних і місцевих планів заходів із впровадження безбар'єрного простору (у разі розроблення місцевих планів відновлення та розвитку регіонів включення до них окремого розділу про створення безбар'єрного простору)	затверджено обласні і місцеві плани заходів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент містобудування та архітектури Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування,	

1	2	3	4	5	6	7
					військовим адміністраціям населених пунктів	
4.6.2. Участь жителів у плануванні та розподілі коштів місцевого бюджету з урахуванням потреб маломобільних груп	4.6.2.1. визначення потреб маломобільних груп населення	підготовлено звіт про визначення потреб	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.2.2. забезпечення щорічного врахування потреб маломобільних груп населення у бюджеті громади	оприлюднено проекти місцевих бюджетів з урахуванням потреб маломобільних груп населення	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.6.2.3. проведення моніторингу використання коштів місцевих бюджетів на потреби маломобільних груп населення із залученням інститутів громадянського суспільства	оприлюднено звіт про результати моніторингу	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	4.6.2.4. здійснення заходів щодо соціальної згуртованості в громаді з представниками місцевих медіа (проведення навчання, роз'яснення, які терміни використовувати, як комунікувати)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати здійснених заходів	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
4.7.1. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі	4.7.1.1. забезпечення навчання представників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, публічних службовців, бізнес-спільнот, організацій громадянського суспільства з питань соціальної інклюзії та механізмів її побудови для громад	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	4.7.1.2. запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та	забезпечено підготовку щокварталу звіту про здійснені заходи щодо обізнаності фізичних та юридичних осіб з питань прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність	01.01.2025	31.12.2026	Районні державні (військові) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	

1	2	3	4	5	6	7
	бізнесу прав осіб з інвалідністю)	термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)				
	4.7.1.3. проведення зустрічі для громадськості з представниками Кабінету Міністрів України та бізнесу для обговорення потреб осіб з інвалідністю	підготовлено звіт щодо проведених зустрічей для громадськості з представниками Кабінету Міністрів України та бізнесу для обговорення потреб осіб з інвалідністю	01.01.2026	31.12.2026	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
Напрям 5. Освітня безбар'єрність						
<i>5.1. Стратегічна ціль “Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті”</i>						
5.1.1. Забезпечення можливості	5.1.1.1. створення регіональної мережі	опубліковано інформацію про перелік	01.01.2026	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської	

1	2	3	4	5	6	7
здобуття дітьми з особливими освітніми потребами професійної (професійно-технічної) та/або вищої освіти	демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, які можуть ознайомлюватись з різними професіями, здійснювати їх первинну апробацію та обирати для подальшого засвоєння і опанування	демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами			обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	5.1.1.2. проведення аналізу щодо отримання освіти та недискримінації дітей (зокрема неблагополучних) трудових мігрантів та вжиття заходів з метою подолання проблемних питань за результатами аналізу	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення аналізу та вжиті заходи	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	5.1.1.3. створення умов у мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти для навчання учнів з обмеженнями повсякденного функціонування	підготовлено звіт про реалізацію проекту із створення мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим	

1	2	3	4	5	6	7
					адміністраціям населених пунктів	
5.1.2. Забезпечення розвитку екосистеми підтримки інклюзивного навчання на всіх рівнях	5.1.2.1. сприяння формуванню мережі інклюзивно-ресурсних центрів	забезпечено підготовку щороку звіту про результати роботи інклюзивно-ресурсних центрів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
<i>5.2. Стратегічна ціль “Освітні потреби дорослих забезпечені протягом усього життя”</i>						
5.2.1. Забезпечення підготовки кадрів відповідно до переліку професій, необхідних для розбудови безбар’єрного простору	5.2.1.1. проведення навчання працівників закладів дошкільної та шкільної освіти основам цифрової грамотності	затверджено програму навчання основам цифрової грамотності підготовлено звіт про проходження навчання основам цифрової грамотності працівниками закладів дошкільної та шкільної освіти	01.01.2025	31.12.2025	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
5.2.2. Забезпечення інфраструктурної доступності закладів вищої,	5.2.2.1. проведення моніторингу та оцінки доступності (архітектурної, інформаційної, цифрової)	підготовлено звіт про результати щорічного моніторингу та оцінки доступності закладів	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної	

1	2	3	4	5	6	7
професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	державних і приватних закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти			(військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
5.2.3. Забезпечення проведення постійного моніторингу і адаптації можливостей освіти для дорослих протягом життя	5.2.3.1. здійснення заходів щодо освітнього дозвілля здобувачів освіти з особливими освітніми потребами (зокрема осіб з інвалідністю та осіб з різними обмеженнями повсякденного функціонування)	опубліковано інформацію про здійснені заходи	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим адміністраціям населених пунктів	
	5.2.3.2. забезпечення освітнього розвитку і вдосконалення освіти дорослих, які перебувають в лікувально-реабілітаційних закладах постійного утримання, установах виконання покарань, військових частинах, монастирях, гірських і	підготовлено звіт про забезпечення освітнього розвитку і вдосконалення освіти дорослих, які перебувають в лікувально-реабілітаційних закладах постійного утримання, установах виконання покарань,	01.01.2025	31.12.2026	Департамент науки і освіти Харківської обласної державної (військової) адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування, військовим	-

1	2	3	4	5	6	7
	морських умовах праці і життя тощо	військових частинах, монастирях, гірських і морських умовах праці і життя тощо			адміністраціям населених пунктів	

В.о. директора Департаменту,
головного архітектора області

Геннадій ЧЕКУНОВ